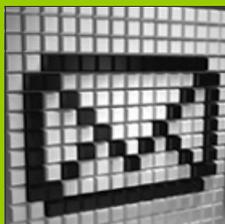
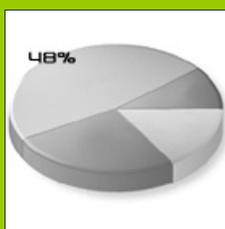


# MATRIX

CRM 5.0.4



MATRIX è un CRM della linea di prodotti e servizi VideoVox distribuiti da INFOSERV srl  
VideoVox è un marchio INFOSERV srl  
<http://www.videovox.biz>



▶ **Log-in**

Nome Utente:

Password:

Tema: videovox ▼

Linguaggio: Italiano ▼

**Log in**

## MATRIX

Desideri **raggiungere prima e meglio i tuoi obiettivi di business**?

Vorresti **migliorare il rapporto con i clienti** mediante un **evoluto sistema CRM** o di Contact Center?

Ti piacerebbe avere un **avanzato sistema di statistiche** e un "cruscotto aziendale grafico", per cogliere al meglio le opportunità commerciali e **umentare il fatturato**?



La linea VideoVox di INFOSERV ti offre **la soluzione che cercavi: MATRIX CRM!**

### COSA E' UN CRM

Un Customer Relationship Manager (CRM) è un sistema fondamentale per le imprese orientate verso il mercato.

Un CRM consente di:

- Acquisire nuovi clienti (o clienti potenziali)
- Aumentare le relazioni con i clienti più importanti
- Ottenere la fidelizzazione più longeva possibile dei clienti

Un CRM è uno strumento **indispensabile per le strategie marketing, commerciali e operative di un'azienda**, che voglia ottenere un'integrazione dei processi aziendali.

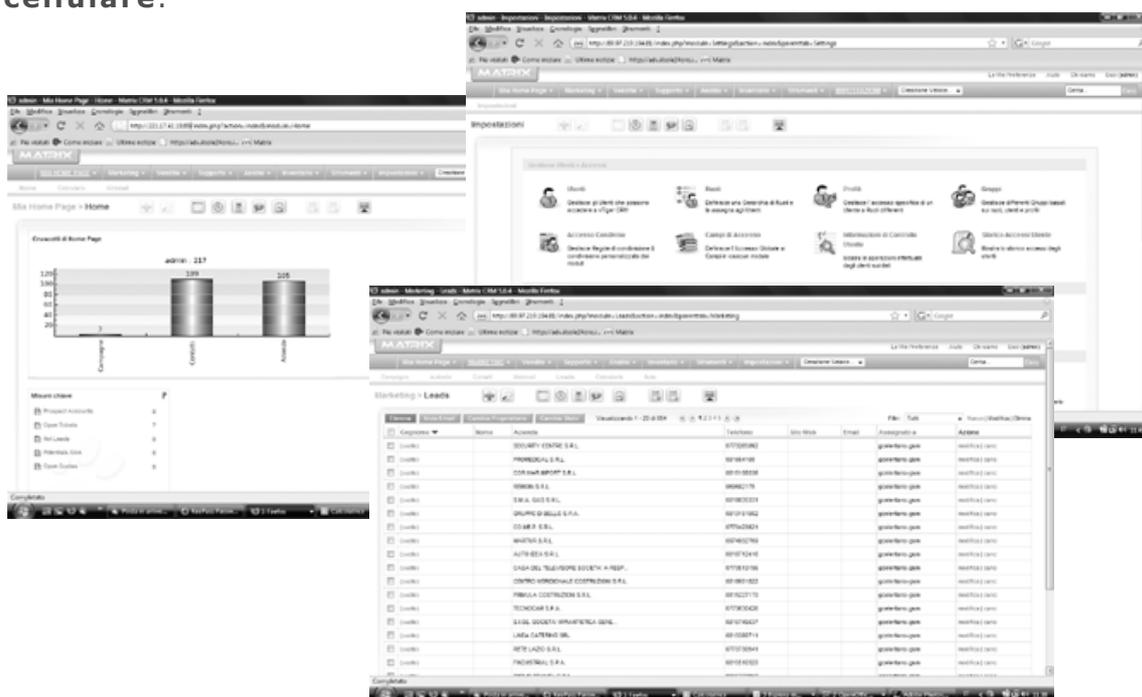
MATRIX è un CRM adatto sia alle imprese orientate al mercato *consumer* (B2C), che a quelle rivolte ad un mercato *business* (B2B).

## COME FUNZIONA MATRIX

MATRIX è un'applicazione software web-oriented, questo significa che può essere accessibile anche da internet, mediante un semplice browser, come Internet Explorer o Mozilla Firefox.

Grazie a questa sua caratteristica MATRIX è **impiegabile anche da personale distaccato, in malattia o maternità**, purché connesso su IP, via internet o rete LAN.

Persino la forza vendite che opera sul territorio può accedere a MATRIX con una **semplice connessione UMTS o HSDPA del proprio telefono cellulare**.



### Principali funzioni:

#### Area Marketing

- Gestione delle Campagne di Marketing
- Gestione Template per le email
- Gestione invio email di gruppo
- Template per stampa unione delle lettere ai clienti

#### Area Commerciale e Forza Vendita

- Gestione Leads
- Gestione dei Contatti e delle Aziende
- Gestione Opportunità di Business
- Gestione dei Preventivi

#### Gestione beni/prodotti/servizi a catalogo

- Gestione dei Fornitori
- Catalogo Prodotti
- Gestione Listini
- Ordini di acquisto
- Ordini di vendita
- Gestione Fatture

#### Gestione servizio clienti

- Gestione documenti on line
- Gestione richieste e reclami
- Gestione area riservata cliente on-line

#### Gestione adempimenti e attività

- Scadenze, appuntamenti e compiti
- Eventi ricorrenti
- Calendario condiviso
- Storico attività
- Notifiche automatiche a mezzo email
- Gestione note

#### Report e Grafici

- Personalizzazione report
- Statistiche in formato grafico personalizzabili
- Esportazione report in formato pdf o excel

#### Altre funzioni

- Gestione organigramma
- Gestione profili e permessi
- Gestione utenti
- Gestione gruppi

MATRIX è il completamento ideale per le soluzioni di [telefonia VoIP](#) targate VideoVox e in particolare per i [centralini PBX VoIP con tecnologia VOIspeed](#).

Disporre infatti di un [centralino VoIP](#) unitamente ad un CRM su IP, consente al proprio personale di lavorare *everywhere*, con **importanti aumenti della produttività e risparmi sui costi di gestione**.



## A CHI SI RIVOLGE MATRIX

- **Società di servizi** (help-desk, assistenza clienti, telemarketing, contact center).
- Aziende e **agenzie commerciali** che sfruttano il telemarketing per fissare appuntamenti alla propria forza vendita.
- Agenzie di **promozione turistica**.
- Agenzie commerciali che operano con **agenti e negozi**.
- **Contact center** in outsourcing.
- Società per la **tentata vendita telefonica o door2door**.
- Società di segnalazione commerciale.
- Società di **segnalazione Leads**.

## SICUREZZA

In MATRIX la sicurezza è garantita da un sistema di **autenticazione ed autorizzazione multi-livello**.

Questo significa che ciascun operatore può compiere solo le azioni per le quali è autorizzato.



Help desk



## ASSISTENZA E SUPPORTO

MATRIX è installato e assistito da INFOSERV mediante il proprio servizio help-desk, direttamente on-line.

La sua architettura funzionale, consente al nostro personale di intervenire in tempo rapidissimi per soddisfare le richieste del cliente.

## LICENZE D'USO

MATRIX è un software derivato da VTIGER e rilasciato sotto licenza GPL.

Prodotti e servizi VideoVox sono distribuiti da:

**INFOSERV**

Direzione Commerciale e Uffici:

Centro Direzionale Is. G1 - 80143 - Napoli - Tel. Pbx +39 081.19.30.19.13 - Fax +39 081.19.72.25.02